

תקנון מועדון לקוחות רי באר בע"מ

1. מבוא

1.1 תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מנוהל מועדון הלקוחות של רי באר בע"מ (להלן: "החברה"). התנאים והכללים המנויים בתקנון זה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות למועדון הלקוחות של החברה ולחברות בו, ולקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו את כל האמור בתקנון זה. עם הצטרפותו למועדון ייחשב הלקוח כמי שקרא את התקנון והסכים לכל האמור בו ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם תנאי ההצטרפות ו/או תנאי החברות ו/או כל תנאי אחר המנוי ומצוין בתקנון זה, והכל אלא אם הודיע לחברה על ביטול הצטרפותו וחברותו במועדון בתוך 5 ימי עסקים ממועד הצטרפותו. במקרה שנשלחה הודעת ביטול כאמור, יוחזרו לחבר המועדון המבטל דמי החבר ששולמו על ידו.

2. הגדרות

- 2.1 "המועדון" – מועדון הלקוחות של החברה.
- 2.2 "האתר" - אתר האינטרנט של החברה בכתובת www.rebar.co.il ו/או כל אתר אחר של החברה.
- 2.3 "האפליקציה" – אפליקציית rebar.
- 2.4 "תקופת החברות" – ללא הגבלת זמן, אלא אם הודיע אחד הצדדים על ביטול החברות כאמור להלן. במקרה בו בחר הלקוח להודיע על ביטול החברות, תבוא תקופת החברות לסיום תוך 14 ימי עסקים ממועד שליחת ההודעה. במקרה בו בחרה החברה להודיע על ביטול החברות, תיכנס הודעת הביטול לתוקפה תוך 30 ימים ממתן ההודעה ללקוח ובלבד, שמתן ההודעה מצד החברה לא נשלחה ללקוח לפני תום 12 חודשים ממועד ההצטרפות.
- 2.5 "דמי חבר" – סכום חד פעמי הנדרש לתשלום עבור הצטרפות למועדון כחבר מועדון למשך תקופת החברות, בסך של 50 ₪, או בכל שיעור אחר כפי שיקבע על ידי החברה ויהיה בתוקף במועד ההצטרפות למועדון.
- 2.6 "דמי חידוש" – סכום חד פעמי, הנדרש לתשלום עבור חידוש החברות ללקוחות קיימים במועדון, לאחר סיום תקופת החברות, בסך של 25 ₪, או בכל שיעור אחר כפי שיקבע על ידי החברה ויהיה בתוקף במועד חידוש החברות במועדון.
- 2.7 "הטבות" – הטבות הניתנות לחברי מועדון רי באר, כהגדרתן בסעיף 4 לתקנון.
- 2.8 "חבר מועדון פעיל" – מי שהצטרף למועדון בהתאם לסעיף 3 לתקנון.
- 2.9 "מועד ההצטרפות" – המועד בו הלקוח הצטרף למועדון הלקוחות ושילם את דמי החבר.
- 2.10 "התקנון" – תקנון המועדון כמפורט במסמך זה.

3. הצטרפות למועדון ותנאי החברות

- 3.1 החברות במועדון מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד לצורך שימוש שעיקרו אישי או משפחתי, והיא אינה מיועדת לבתי עסק, לתאגידים, מוסדות וכיו"ב. ההצטרפות למועדון נעשית על בסיס אישי בלבד, כאשר המצטרף הוא זה שמוסר את כל פרטיו האישיים. למען הסר ספק, לא ניתן לצרף אדם אחר כחבר במועדון אף אם ניתנה הסכמתו לכך. על כל מצטרף לתת את פרטיו האישיים המלאים והנכונים ללא שימוש בשמות בדויים.
- 3.2 בכפוף להוראות הדין, החברה שומרת על זכותה שלא לאפשר לכל אדם, להצטרף למועדון ולהיות חבר מועדון, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתחול עליה חובה לנמק את החלטתה האמורה.
- 3.3 הצטרפות למועדון תעשה באמצעות מסירת פרטים מזהים (שם, מספר תעודת זהות, עיר מגורים, מגדר, מספר טלפון נייד) ותשלום דמי החבר במזומן, או באשראי בלבד. סמוך למעמד ההצטרפות למועדון הלקוחות, יקבל כל לקוח הודעה טקסט לטלפון הנייד, אותו מסר במעמד ההצטרפות, ובו יתבקש לאשר את תנאי המועדון וכמו כן, לאשר קבלת הודעות לגבי מבצעים והטבות. יובהר כי לקוח שלא יאשר את תנאי המועדון, לא ייחשב כלקוח מועדון פעיל ולא יוכל ליהנות מהטבות, לקבלן או לממשן, וכן לא לצבור או לממש נקודות. עוד יובהר כי לקוח שאינו מעוניין בקבלת הודעות לגבי מבצעים והטבות, יוכל להודיע על כך לחברה ו/או להסיר עצמו מרשימת התפוצה.
- 3.4 בכל מקרה שדמי החבר יעלו, לאחר הצטרפות הלקוח כחבר למועדון ולאחר תשלום דמי החבר, הלקוח לא ידרש לכל תשלום נוסף במהלך תקופת החברות. כן מובהר, כי בכל מקרה שדמי החבר יפחתו לאחר הצטרפות הלקוח למועדון, הלקוח לא יקבל כל החזר בגין דמי החבר ששולמו על ידו במועד ההצטרפות.
- 3.5 האחריות למסירת הפרטים הנכונים של הלקוח במעמד ההצטרפות או חידוש החברות, לרבות פרטי התקשרות וכן לעדכון החברה בגין כל שינוי שיחול בפרטים אלו, חלה על הלקוח בלבד, ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה כלפי החברה, לרבות במקרה של אי דיוור ו/או אי מסירת עדכונים ו/או הודעות ו/או אי קבלת כרטיס חבר ו/או אי קבלת הטבות מחמת טעות ו/או אי עדכון בפרטים האמורים.
- 3.6 חבר מועדון לא יעשה, יעודד, יקדם, ינחה ו/או יסייע לאחר לעשות בשירותי החברה ו/או בחברות במועדון כל שימוש שאינו חוקי, פוגעני ו/או מזיק לחברה ו/או לכל צד שלישי, וכן לא יתחזה לאחר ו/או יעשה שימוש באמצעי תשלום של צד ג' ו/או שלא על-פי דין ו/או יפתח חברות במועדון שלא בעבורו או לשימוש האישי והמשפחתי בלבד.
- חבר מועדון ישפה את החברה ומי מטעמה, כולל ומבלי לגרוע את כל בעליה, מנהליה, נושאי המשרה, הגורמים הקשורים אליה ועובדיה נגד כל אבדן, הוצאה, עלויות, תביעות, פיצויים (כולל הוצאות סבירות בשל שכר טרחת עו"ד, תעריפי מומחים וכל הוצאה סבירה אחרת הקשורה בהתדיינות משפטית) הנובעים מ- ו/או שבאופן כלשהו קשורים עם חברותו במועדון ו/או הפרה של הדין או תנאי השימוש על-ידו

- 3.7 חבר במועדון יהיה רק מי שעומד בכל התנאים הבאים (במצטבר):
- (א) הוא יחיד (אדם פרטי).
- (ב) הוא בגיר שמלאו לו 18 שנים.
- (ג) הוא שילם בגין החברות במועדון דמי רישום בסך של 50 ₪ (כולל מע"מ) (להלן: "דמי הרישום") או דמי החידוש כאמור בסעיף 2.6 להלן.
- (ד) הוא אישר את תנאי המועדון בקישור שנשלח אליו לנייד, בעת ההצטרפות למועדון.
- (ה) הוא עומד (ויעמוד בכל תקופת חברותו במועדון) במכלול תנאי החברות במועדון בהתאם להוראות תקנון זה.
- 3.8 בכל מקרה, לא יורשו להיות חברים במועדון - תאגידים; ו/או בתי עסק; ו/או לקוחות עסקיים ו/או ארגונים ו/או התאגדויות כלשהן.

4. הטבות לחברי המועדון

- 4.1 חברי המועדון יהיו זכאים להטבות המפורטות בנספח א' לתקנון, כפי שיעודכן על ידי החברה מעת לעת. החברה שומרת על זכותה להוסיף או לגרוע מההטבות המנויות בנספח א', לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. נקודות זכות

- 5.1 חבר מועדון יהיה זכאי לצבור נקודות זכות בגין רכישת מוצרי החברה, ולממש את נקודות הזכות ברכישת מוצרי החברה, בהתאם לתנאים המפורטים להלן. סכומי הרכישה המזכים בנקודות זכות ושווי כל נקודת זכות, מפורט בנספח א' לתקנון, כפי שישתנה מעת לעת.
- 5.2 החברה שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת את כמות נקודות הזכות שניתן יהיה לצבור בכל רכישה ואת תנאי הצבירה, ובלבד שכל שינוי כאמור יחול על הלקוח רק ביחס לרכישות עתידיות ולא יפגעו בכמות הנקודות שנצברו על ידו עד לשינוי כאמור, וכי הודעה על שינוי כאמור תימסר לחברי המועדון 14 ימים לפחות לפני כניסת השינוי לתוקפו.
- 5.3 רכישה או קבלת מוצר באמצעות מימוש נקודות זכות, מימוש שוברים, פיצוי, הטבה המגיעה לחברי מועדון או הטבה כללית הניתנת ללקוחות החברה או בכל דרך אחרת בה לא נדרש תשלום במזומן או באשראי בגין המוצר, לא תזכה את הלקוח בצבירת נקודות זכות.
- 5.4 דמי חבר, דמי חידוש (ללקוחות קיימים שתוקף חברותם פג) ורכישת גיפט קארד לא יזכו את הלקוח בצבירת נקודות זכות. שימוש בגיפט קארד לרכישת מוצרים לא תזכה את הלקוח בנקודות בגין הרכישה, אלא אם החברה תודיע אחרת.

- 5.5 נקודות הזכות יצברו לטובת חבר המועדון בחשבון אחד, ולא ניתן יהיה להעבירן לצד ג' כלשהו, לרבות לקוח אחר של החברה או חבר מועדון אחר, לסחור בהן, או להמירן למזומן.
- 5.6 רישומי החברה ביחס לכמות נקודות הזכות שנצברו לטובת חבר המועדון, יהוו ראיה לכאורה לכמות הנקודות האמורה ולחבר המועדון לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 5.7 נקודות הזכות שיצברו לטובת הלקוח יהיו ניתנות למימוש רק ברכישה הבאה שלאחר הרכישה שזיכתה את חבר המועדון בנקודות הזכות, ובכפוף להצגת כרטיס המועדון או תעודה מזהה של בעל כרטיס המועדון.
- 5.8 מימוש נקודות הזכות יתאפשר בעבור כל סכום שצבר הלקוח כזכות. לא ניתן יהיה לחלק את התשלום בגין רכישת מוצר, כך שחלקו ישולם באמצעות מימוש נקודות זכות וחלקו באמצעות מזומן או כרטיס אשראי.
- 5.9 בכל מקרה של ביטול עסקה, יבוטלו באופן אוטומטי כל נקודות הזכות שנצברו לטובת הלקוח בגין הרכישה שבוצעה במסגרת העסקה שבוטלה.
- 5.10 מובהר, כי נקודות הזכות יהיו ניתנות לצבירה ולמימוש בהתאם לתנאים המנויים בתקנון זה ולמשך כל תקופת החברות.
- 5.11 חבר מועדון קיים אשר יחדש את חברותו בהתאם לתנאי התקנון, כל נקודות הזכות שנצברו לטובתו בתקופת החברות הראשונה ולא מומשו ישמרו גם למשך תקופת החברות הנוספת שלאחר חידוש החברות, וכל התנאים והכללים ביחס לנקודות הזכות המנויים בתקנון, יחולו על נקודות הזכות שישמרו ויצברו במהלך תקופת החברות הנוספת.

6. תנאים כללים למימוש ההטבות

- 6.1 חבר המועדון יהיה זכאי למימוש ההטבות אך ורק בתוך תקופת המימוש המצויינות ביחס לכל הטבה, ובכפוף לכך שבמועד מתן ההטבה וממועד מימושה, מוגדר כלקוח מועדון פעיל.
- 6.2 מימוש ההטבות מותנית בקיומם של המוצרים הניתנים במסגרת ההטבות במלאי של הסניף בו מבקש הלקוח לממש את ההטבה.
- 6.3 רכישת מוצר החברה במסגרת הטבות ו/או מבצעים הניתנים לחברי המועדון תיעשה אך ורק באמצעות תשלום במזומן או באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות נקודות זכות בכפוף לתנאי תקנון זה ולמעט אם החברה תודיע אחרת, ולא יתקבל כל אמצעי תשלום אחר, לרבות, קופונים, שוברים, תווי שי, כרטיסי הנחה וכיו"ב.
- 6.4 כל הטבה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד, אלא אם צוין במפורש אחרת בתנאי ההטבה.
- 6.5 במקרה של רכישת מספר מוצרים בעסקה אחת בה ניתנת ההטבה, ההטבה תינתן על המוצר הזול ביותר מבניהם בלבד, אלא אם צוין אחרת בתנאי ההטבה.

6.6 ההטבות הינן אישיות לחברי המועדון ואינן ניתנות להעברה, המחאה, שיעבוד, מכירה, הסבה, המרה, החלפה וכיו"ב.

6.7 החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לגרוע ולשנות את ההטבות ו/או את מחיריהן ו/או עלותן ו/או להציע הטבה חלופית, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות לאחר מסירתן לחברי המועדון ו/או תוך כדי תקופת מימוש ההטבות, ובלבד שאם הדבר נעשה לאחר שמידע על ההטבות נמסר לחברי המועדון, תימסר להם הודעה על כך לפחות 14 ימים לפני כניסת השינוי לתוקף.

7. הפסקת פעילות המועדון

7.1 החברה שומרת על זכותה לסיים את תכנית מועדון הלקוחות, ובפרט את הטבת צבירת נקודות הזכות, ובלבד שהודעה כאמור לא תינתן בטרם חלפה תקופה של 60 חודשים ממועד ההצטרפות. במועד סיום התכנית או הטבת צבירת נקודות הזכות שייקבע על ידי החברה, לא תינתן יותר אפשרות לצבור נקודות זכות בגין רכישת מוצרים, וכן כל נקודות הזכות וההטבות שנצברו ולא מומשו עד לאותה עת, תימחקנה ותפקענה ללא פיצוי בגין שוויין. על אף האמור, תוכל החברה לסיים את תכנית מועדון הלקוחות, ובפרט את הטבת צבירת נקודות הזכות, אף טרם חלוף 60 חודשים ממועד ההצטרפות, אולם במקרה כאמור, יושבו ללקוח דמי חבר או דמי חידוש ששילם להצטרפות או חידוש חבר המועדון.

7.2 למען הסר ספק מובהר, כי במקרה של הפסקת פעילות המועדון, בחלוף 60 חודשים ממועד ההצטרפות, חברי המועדון לא יהיו זכאים לכל החזר כספי בעד דמי החבר ששולמו על ידם או דמי החידוש ששולמו על ידם ולא תהא להם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

8. סיום וביטול חברות

8.1 כל חבר מועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהתאם להוראות הדין החלה באותה עת.

8.2 בכפוף לכל דין, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלול מחבר מועדון את חברותו במועדון ו/או לעכב ו/או לשלול ממנו הזכות לקבל את ההטבות כולן או חלקן, אם ביחס לאותו חבר מועדון יתעורר חשד אצל החברה בנוגע לכל אחד מהמקרים הבאים: (א) חבר המועדון הפר או לא עמד בתנאי מן התנאים המפורטים בתקנון; (ב) התנהגות/פעולה של חבר המועדון מפרה דין כלשהו או שהיא מזיקה לאינטרסים של חבר מועדון אחר ו/או המועדון ו/או מי מטעמו; (ג) אי תקינות, זיוף או מרמה לגבי החברות במועדון. לחבר המועדון לא יהיו כל טענות כנגד המועדון בקשר עם האמור לעיל.

8.3 במקרה של סיום או ביטול חברות במועדון כאמור לעיל, בין אם על ידי חבר המועדון ובין אם על ידי החברה, לא יהיה חבר המועדון זכאי להטבות ו/או למימושן של הטבות שניתנו לו לפני בקשת ביטול החברות ו/או לזכויות הניתנות לחברי המועדון ו/או לזיכוי או להחזר כספי כלשהוא בגין דמי החבר ששולמו על ידו או חלקם ו/או בגין הטבות שניתנו לו ולא מומשו בטרם סיום חברותו במועדון.

9. מדיניות פרטיות, מאגר מידע ודיוור ישיר

9.1 הפרטים האישיים שיימסרו על ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת ההצטרפות למועדון הלקוחות ו/או חידוש החברות במועדון הלקוחות יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של החברה.

9.2 החברה לא תמסור את פרטי חבר המועדון לצדדים שלישיים, אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין; (ב) אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי חבר המועדון ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין חבר המועדון לבין החברה; (ג) אם תארגן את פעילות המועדון במסגרת גוף אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות המועדון עם פעילותו של גוף אחר ובלבד שהגוף האחר זה יקבל על עצמו כלפי חברי המועדון את הוראות מדיניות פרטיות זו (ד) אם יתעורר חשד כי חבר המועדון ביצע מעשה ו/או מחדל בלתי חוקיים ו/או בניגוד להוראות הדין, לרבות התקנון ו/או שעלולים לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות בחברי מועדון אחרים ו/או במקרה אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת המועדון, כגון העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים השותפים במועדון או המעורבים בהפעלתו. לחברי המועדון לא תהיה טענה או דרישה כלפי החברה בקשר למסירת פרטי חבר המועדון כאמור.

9.3 מסירת פרטי הלקוח בעת הצטרפותו למועדון הלקוחות מהווה הסכמה של חבר המועדון לכך שפרטיו יוחזקו על ידי החברה ו/או מי מטעמה, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות: (א) למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ומכירות ולמטרת פניה לחבר המועדון בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר), אלא אם הלקוח הודיע על סירובו לקבל הודעות פרסומת לטלפון הנייד או לכל אמצעי תקשורת אחר שמסר; (ב) לצרכי ניהול המועדון, עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר למועדון; (ג) לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות; וכן (ד) לצרכי דיוור חומר שיווקי ופרסומי, לרבות באמצעות "עוגייה" (cookies). שימוש כאמור בפרטי חבר המועדון לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של החברה וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. החברה לא תיחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

9.4 חברי המועדון מאשרים שידוע להם שלא חלה עליהם חובה חוקית למסור את פרטי חבר המועדון וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונם החופשי ובהסכמתם. חברי המועדון מסכימים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטיהם לצורך האמור

בתקנון זה כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.

9.5 חברי מועדון שמתנגדים לשימוש בפרטי חבר המועדון אודותיהם ו/או שמעוניינים להסיר עצמם ממאגר המידע של החברה, יודיעו על כך בכתב למשרדי החברה ובמקרה זה החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותם במועדון מבלי שהם יהיו זכאים לפיצוי כלשהו בגין כך.

9.6 חברי מועדון שמבקשים לא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר, יוכלו לעשות זאת בכל רגע נתון, על ידי כניסה לאתר החברה ו/או לאפליקציה ולהסיר את האישור לקבלת הדיוור הישיר.

10. גיפט קארד

10.1 לקוח רשאי לרכוש גיפט קארד לעצמו ו/או לצד ג' בכל סניפי הרשת ולהטעינו בכל סכום **העולה** על סך 25 ש"ח ועד לסכום מקסימלי של 300 ש"ח. יובהר, כי הגיפט קארד אינו ניתן להמרה לכסף ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי. עם מימוש הכספים ו/או חלקם, סכומם יופחת מהכרטיס בהתאם.

10.2 למען הסר ספק, הגיפט קארד אינו מהווה "כרטיס חיוב" כהגדרתו ע"פ חוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986.

10.3 המחזיק בגיפט קארד רשאי לממש את הכספים הטעונים בו על ידי רכישת מוצרי החברה בכל סניפיה.

10.4 המחזיק בגיפט קארד יוכל לממש את זכויותיו על פי הכרטיס בתוך חמש שנים מיום הנפקתו, בכפוף להצגת הכרטיס והפחתת סכומי הרכישה.

10.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לגרוע ולשנות את תנאי הכרטיס, לרבות תוקפו, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות לאחר מסירתו למחזיק הכרטיס ו/או תוך כדי תקופת מימוש הכרטיס וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת.

11. שונות

11.1 דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו באופן ובדרך שייקבע על ידי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום בסניפי החברה השונים ו/או בפרופיל המשתמש של החברה ברשת החברתית פייסבוק ו/או באמצעי תקשורת כלשהו שנמסר על ידי חבר המועדון בעת הצטרפותו ו/או חידוש חברותו במועדון הלקוחות ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באתר האינטרנט של החברה ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון, ולחברי המועדון לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם מסירת הודעות כאמור לעיל.

11.2 דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון לחברה בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פנייה לאתר הבית של החברה: www.rebar.co.il בעמודת צור קשר/ שירות לקוחות, או

באמצעות דואר אלקטרוני: info@rebar.co.il

- 11.3 בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בקשר למועדון, תגברנה הוראות התקנון, למעט אם נאמר באותו פרסום אחרת.
- 11.4 האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.
- 11.5 הזמנת מוצרים באפליקציה ובאתר ההזמנות על ידי חברי מועדון כפופה לתקנון זה וגם לתקנון תנאי השימוש באתר ובאפליקציית rebar אותו ניתן למצוא באפליקציית rebar.
- 11.6 אלא אם נאמר אחרת במפורש, בהטבות הניתנות לחברי מועדון ו/או ללקוחות האתר ו/או ללקוחות האפליקציה ו/או לכלל הלקוחות לא יהיה כפל מבצעים והנחות. ומימושן כפוף לתקנון האתר והאפליקציה ו/או לתקנון זה, לפי העניין.
- 11.7 לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב תהיה סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל תביעה בקשר עם התקנון ו/או המועדון ו/או החברות במועדון וכל הנובע ו/או הקשור לכך, ולאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות מקבילה להם. דיני מדינת ישראל יחולו על כל תביעה כאמור.

נספח א' – הטבות לחברי מועדון

חברי המועדון יהיו זכאים להטבות כדלקמן:

1. צבירת נקודות זכות

בגין כל רכישה בכל אחד מסניפי החברה ו/או באתר ו/או באפליקציה, וכנגד הצגת כרטיס מועדון בתוקף במועד התשלום בסניף בליווי תעודה מזהה של חבר המועדון (ברכישה באתר ו/או באפליקציה ההזדהות כחבר מועדון בתוקף תיעשה באמצעות הזנת פרטי הלקוח), יצבור הלקוח נקודות זכות בשווי 10% מסכום הרכישה שישולם בפועל במעמד הרכישה (הסכום הקובע הוא סכום הרכישה ולא מחירם המלא של המוצרים המופיע בתפריט) ובלבד שהסכום שולם במזומן או בכרטיס אשראי, ולא בכל אמצעי אחר.

כל נקודת זכות היא שוות ערך לשקל חדש אחד בלבד (1 ש"ח).

2. צבירת נקודות זכות כפולה בחודש ההצטרפות או החידוש

כל חבר מועדון חדש וכן כל חבר שחידש את חברותו במועדון, יהיה זכאי להטבה של 20% צבירת נקודות זכות (במקום 10% הצבירה כמפורט בסעיף 1 לנספח א' זה) בגין כל רכישה שתבצע במשך 30 ימים ממועד ההצטרפות או החידוש, לפי העניין. למעט זה יחולו הוראות סעיף 1 לנספח א' זה, בשינויים המחויבים.

3. הטבת מוצר חינם למצטרפים חדשים

כל חבר מועדון חדש יהיה זכאי לקבלת הטבה של מוצר חינם ממגוון המוצרים בתפריט הקיים ברשת, בשווי של עד 35 ש"ח (שלושים וחמישה ש"ח).

הטבת מוצר חינם תינתן למצטרפים חדשים **בלבד** ותעמוד לרשותם במהלך כל תקופת החברות. לקוח יהיה זכאי לממש את הטבת מוצר חינם החל ממועד הצטרפותו כחבר חדש (לרבות במעמד ההצטרפות), פעם אחת בלבד ובמשך כל תקופת החברות. יובהר כי לא יינתן החזר או זיכוי בגין מוצר חינם שעלותו נמוכה מסכום של 35 ש"ח.

4. הטבת 50% הנחה למחדשי חברות במועדון הלקוחות

כל חבר מועדון המחדש את חברותו במועדון, יהיה זכאי ל-50% הנחה ברכישת מוצר אחד מהמוצרים המוצעים בתפריט. ההטבה תינתן על מחירו המלא של המוצר כפי שהוא מפורט בתפריט, ללא תוספות, וללא כפל מבצעים. בעסקה הכוללת מספר מוצרים, ההנחה תינתן על המוצר הזול מביניהם.

הטבת 50% בחידוש החברות, ניתנת למימוש במעמד עסקת החידוש בלבד, ותפקע אם לא תמומש במועד עסקת החידוש.

5. הטבת טעינת 25 נקודות:

כל חבר מועדון חדש או חבר המחדש חברותו במועדון, זכאי לקבל 25 נקודות למימוש בכל סניפי רשת, וזאת בתנאי שיאשר את תנאי המועדון, דרך הקישור שיישלח אליו בהודעת טקסט לנייד. יובהר כי לקוח שלא יאשר את תנאי המועדון לא יקבל את 25 הנקודות עד שיאשר.

6. הטבת יום הולדת

חבר מועדון יהיה זכאי בחודש הקלנדרי בו חל יום הולדתו, לקבל מוצר ב-30% הנחה לבחירתו מהמוצרים המוצעים בתפריט הקיים, ללא תוספות, בסניף בו תמומש הטבה בכפוף לקיומו במלאי הסניף במועד המימוש.

יום ההולדת בסעיף זה, הנו יום ההולדת החל בתאריך הלועזי של בעל הכרטיס כפי שמופיע בתעודה המזהה, ובכפוף לתאריך יום ההולדת אשר מסר חבר המועדון במעמד ההצטרפות ו/או החידוש.

ההטבה תהא ניתנת למימוש פעם אחת בלבד, במהלך החודש קהלנדרי בו חל יום הולדתו. כך לדוגמא, לקוח שיום הולדתו חל ב-15 בחודש ספטמבר, יוכל לממש את הטבת יום ההולדת החל מ-1 בחודש ספטמבר ועד ל-30 בחודש ספטמבר.

הטבת יום הולדת שלא מומשה בתקופה שנקבה לעיל, תפקע ולא יינתן כל החזר או פיצוי בגינה.

7. הטבות כלליות

בנוסף להטבות המנויות לעיל, חברי המועדון יהיו זכאים ליהנות ממבצעים ייחודיים ומהטבות לחברי המועדון שהחברה תחליט עליהם על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר, כי אין באמור כדי להוות התחייבות מצד החברה להוסיף על ההטבות המנויות לעיל, הטבות נוספות או מבצעים כלשהם, וכל החלטה בעניין, לרבות ביחס לטיב ההטבות/מבצעים, או לכמויות נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.